

Probleme und Lösungen

Probleme anhand vorgefertigter Meinungen zu lösen und IST-Zustände als unveränderbare Tatsachen zu betrachten, kann oftmals zu einem verfälschten Ergebnis führen. Sie werden vielleicht erstaunt darüber sein, welche Resultate eine strukturierte Problembehandlung, bringen wird.

Absolute NO-GO's bei der Problemlösung sind folgende Aussagen:

Das geht nur SO! Bei UNS ist das alles sehr kompliziert! WIR sind ganz ANDERS als alle Anderen! usw. usw.

...und mein persönlicher Favorit: Das haben wir schon IMMER so gemacht!

Man kann diese Liste endlos verlängern mit Ausflüchten und Ausreden.

Natürlich werden Sie einige gewichtige Argumente nicht ausser Acht lassen können. Aber bitte, bauen Sie diese nicht schon bei der Ursachenforschung mit ein.

Der einfache Problemlösungszyklus

Ein PLZ ist einfaches Instrument um die Abläufe bei Problembehandlungen unter Kontrolle zu halten und die Zielvorgaben nicht aus den Augen zu verlieren.



Der komplexe Problemlösungszyklus

Vielschichtige Problemstellungen für Geschäftsprozesse, Projektmanagement und prozessübergreifende Abläufe verlangen ein erweitertes Instrument der Problemlösung. Hierfür ist der komplexe Problemlösungszyklus gedacht.

Anders wie beim einfachen PLZ werden bei komplexen Problemstellungen die Rahmenbedingungen und die Bandbreite der Aufgaben abgesteckt und in kleinere Problemlösungseinheiten unterteilt.

Die Funktionsbasis der einzelnen Problemlösungseinheiten bleibt aber nach wie vor der einfache Problemlösungszyklus.